

Renoveringen af Galgebakken

Kommunikationsgruppe under HPU

HPU besluttede på mødet den 13. oktober 2016 at nedsætte en kommunikationsgruppe i samarbejde med BO-VEST administrationen da kommunikationen af renoveringsprojektet ikke længere ligger hos rådgiver.

Kommunikationsgruppen består af medlemmer fra HPU, projektlederen fra BO-VEST samt kommunikationsmedarbejder i BO-VEST. BO-VEST anbefaler, at kommunikationsgruppen for renoveringen af Galgebakken mødes omkring seks gange om årligt (eller efter behov). Det er kommunikationsmedarbejderen fra BO-VEST, der er tovholder på gruppen og indkalder til møderne.

Formål

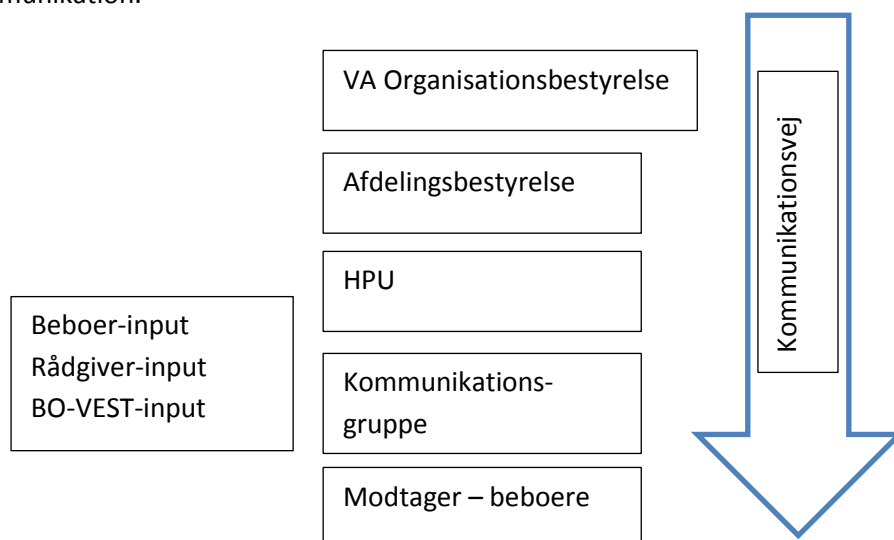
Kommunikationsgruppens formål er at sikre, at relevant kommunikation om den aktuelle udførelse af renoveringen i Galgebakken når rettidigt ud til beboerne.

Organisering

HPU giver kommunikationsgruppen mandat til at træffe beslutninger om kommunikationen i forbindelse med byggesagen.

HPU bliver på byggeudvalgsmøderne løbende orienteret om, hvad kommunikationsgruppen arbejder med, og kan blive bedt om at tage stilling til større forslag, hvorfor emner fra kommunikationsgruppen kan sættes på dagsordenen på HPU-møderne.

Det, der bringes op i kommunikationsgruppen, skal handle om selve informationsmængden og emner til kommunikation.



Skriftlighed, møder og video

Kommunikationen består af skriftlige produkter som nyhedsbreve, varslinger og Byggepost, men tilstedeværelse ved beboermøder eller arrangementer for beboerne, website og videoer er *også* en del af porteføljen.

Spilleregler for kommunikationsprodukter

Kommunikationsgruppen får de skriftlige kommunikationsprodukter til gennemlæsning. Der skal så vidt muligt være minimum fire arbejdsdage til at gennemlæse og komme med kommentarer til kommunikationsprodukterne. Kommunikationsgruppens kommentarer skal i overordnet grad følges. Følger den ansvarlige for produktet ikke overordnet rettelserne, skal dette meldes tilbage til den, der er kommet med kommentaren.

Mål for 'den gode kommunikation'

Kommunikationsgruppen arbejder henimod en kommunikation, der er *hyppig, relevant, informativ* og som giver en *værdi* for HPU's arbejde og for beboernes forståelse af helhedsplanen.

Kommunikationsgruppens mål er at være på forkant med eventuelle debattemner og kritik fra beboerne.

Kommunikationskanaler

- **Byggeposten:** Byggeposten er primære kommunikationskanal. Den varieres, så der 4 gange årligt kommer en udvidet udgave, med interviewhistorier med beboere eller temaer (om fx grøn energi).

I de mellemliggende perioder kommer den én til to gange, med opfølgninger, statusmeldinger, beskrivelser af proces eller forklaringer af undersøgelser og nye tiltag.
ByggePosten nummereres.
- **Website:** galgebakken-renovering.dk: websitet er primære kommunikationskanal. Kommunikationsmedarbejderen i BO-VEST har ansvar for, at nyeste informationer kommer på forsiden og derpå henviser til eventuelle undersider. I første kvartal '17, kommer en ny hjemmeside søsat i BO-VEST-regi, men med samme URL-adresse.
- **GalgebakkePosten:** Byggepostens indlæg og andre små indlæg med Byggepostens logo på, sendes til Galgebakkens redaktion, så vi får informationer ud ad denne kanal også. Det vil give høj synlighed, da GalgebakkePosten udkommer 1 gang om måneden.

Roller og ansvar i kommunikationsgruppen

I kommunikationsgruppen for Galgebakken er forskellige fagligheder med forskellige arbejdsopgaver repræsenteret. Listen nedenfor viser kommunikationsgruppens medlemmer samt deres roller og ansvar i forbindelse med kommunikationen.

Deltagere:

BO-VEST

Christian Lind, projektleder BO-VEST: Ordstyrer til kommunikationsgruppemøderne. Gennemlæsning og kommentering af kommunikationsprodukter med henblik på indhold.

Marianne Nimb, kommunikationsmedarbejder BO-VEST: Udsender dagsorden og skriver referat til kommunikationsgruppemøderne. Ansvarlig for nye kommunikationsprodukter som Byggemagasin og videoindslag, samt på artikler til pressen. Gennemlæsning og kommentering af kommunikationsprodukter med henblik på formidling. Webansvarlig på hjemmesiden.

Susanne Palstrøm, BO-VEST: Dag til dag-kommunikation med beboerne. Gennemlæsning og kommentering af kommunikationsprodukter med henblik på indhold.

Rådgiver

NOVA5: Rådføres i forhold til faglige input, står for gennemlæsning og kommentering af kommunikationsprodukter med henblik på fagligt indhold. NOVA5 er ikke faste deltagere på møderne.

Beboerrepræsentanter fra HPU:

Biba Schwoon: Deltager på kommunikationsgruppemøderne. Gennemlæsning og kommentering af kommunikationsprodukter med henblik på indhold.

Steen Søndergaard: Deltager på kommunikationsgruppemøderne. Gennemlæsning og kommentering af kommunikationsprodukter med henblik på indhold.

Lars Skovenboe: Deltager *ikke* på kommunikationsgruppemøderne, men modtager materialet til gennemlæsning og kommentering med henblik på indhold.